

# What is On-The-Go?

The On-The-Go travel training program promotes independence by teaching individuals how to use the Potomac and Rappahannock Transportation Commission's (PRTC) buses to access services, medical facilities, and a variety of leisure activities within the community.

## The program provides:

- One-on-one or group training opportunities for individuals who want to learn how to ride or gain confidence using public transportation.
- Train-the-Trainer opportunities for clinicians and others who will be providing information and travel training services to others.

## One-on-one and Group Travel Training

For individuals eligible for one-on-one travel training, the On-The-Go program provides comprehensive, personalized instruction to reach specific destinations using the PRTC public transit system. The program also offers group training for more generalized bus familiarization.

During both one-on-one and group sessions, travel trainers will utilize both classroom and in-the-field activities to provide a customized training experience. Trainees will complete classroom, hands-on, and on-the-bus activities and take trips on the bus to pre-determined locations.

## Train-the-Trainer

The Train-the-Trainer program focuses on those who are currently providing travel training services, or who may provide such services in the future. The program is based on curriculum from Easter Seals Project ACTION.

The training includes classroom instruction and time on the bus and covers topics such as PRTC policies, accessibility options, trip planning, street crossing, task analysis, and utilizing specific training tools. The location and duration of the training sessions are flexible. Upon finishing the program, participants will receive an On-The-Go Certificate of Completion.

# Qué es On-The-Go?

El programa On-The-Go de formación para viajar promueve la independencia de los individuos enseñándoles cómo utilizar los autobuses de Potomac y Transportation Rappahannock Commission (PRTC) para acceder a los servicios, instalaciones médicas, y una variedad de actividades de ocio dentro de la comunidad.

## El programa establece lo siguiente:

- Oportunidades de formación individual o en grupo para personas que quieren aprender a montar o ganar confianza en el uso del transporte público.
- Oportunidades para el personal médico del Programa para Instructores pueda proporcionar información y servicios de viajes de formación a los demás.

## Formación individual y en grupo

Para las personas que pueden optar a formación individual, el programa On-The-Go ofrece una formación integral y personalizada para llegar a destinos específicos utilizando el sistema de transporte público de PRTC. El programa también ofrece formación en grupo para la familiarización generalizada del transporte de autobús.

Durante las sesiones, tanto individuales como de grupo, la instrucción de viajes se realizan en el aula y en la calle para proporcionar una experiencia de formación a medida. Los alumnos completarán las actividades de instrucción en el aula, con ejercicios prácticos y se harán viajes en autobús a lugares predeterminados.

## Programa para Instructores

El programa para Instructores se centra en aquellos que en la actualidad se dedican a la prestación de servicios de viajes de formación, o que puedan prestar dichos servicios en el futuro. El programa está basado en el currículo del Easter Seals Project ACTION.

El entrenamiento incluye instrucción en el aula y en el autobús, y se tratan temas como las políticas de PRTC, opciones de accesibilidad, planificación de viajes, cruce la calle, análisis de tareas, y utilización de herramientas específicas de formación. La ubicación y la duración de las sesiones de formación son flexibles. Una vez finalizado, los participantes recibirán un certificado de On-The-Go.

## For questions about On-The-Go:

Contact the PRTC Customer Service Department at 703-730-6664 or [Omni@OmniRide.com](mailto:Omni@OmniRide.com). A travel trainer will return your call within three business days.

Interpretive services are available upon request.



## Para preguntas acerca de On-The-Go:

Contacte al Departamento de Servicio al Cliente de PRTC al 703-730-6664 o [Omni@OmniRide.com](mailto:Omni@OmniRide.com). Un instructor de viajes le devolverá la llamada dentro de tres días hábiles.

Servicios de interpretación disponibles bajo Petición.

## Our partners / Nuestros Socios



PRTC operates its programs and services without regard to race, color and national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act. To file a complaint, contact PRTC's Customer Service or visit the "Passenger Rights" page at [PRTCtransit.org](http://PRTCtransit.org).

PRTC opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color y origen nacional, de conformidad con el Título VI del Acta de Derechos Civiles. Para presentar una queja, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de PRTC o visite la sección "Derechos de los Pasajeros" en la página web de [PRTCtransit.org](http://PRTCtransit.org).



# On-The-Go

## PRTC Travel Training

## Programa de Instrucción para uso del transporte de PRTC



[PRTCtransit.org](http://PRTCtransit.org)

703-730-6664 • [Omni@OmniRide.com](mailto:Omni@OmniRide.com)

## Frequently Asked Questions:



### Who is eligible for travel training?

Anyone who wishes to learn how to use the PRTC public transit system to get around is eligible for travel training. Individuals are eligible for one-on-one training if it is determined that they require more intensive instruction and/or repetitive travel to be able to utilize PRTC public transit.

### How much does travel training cost?

Travel training is provided free of charge. In addition, if eligible, the travel trainer can help the trainee apply for the PRTC Reduced Fare Program.

### Where can the individual or group learn to travel to?

On-The-Go travel trainers can teach the individual or group to travel anywhere in the PRTC service area. Some examples include medical facilities and offices, recreation centers, Potomac Mills Mall and other shopping centers, museums, or work.

### Who will be conducting the training?

Travel trainers are members of PRTC's Customer Service Department.

**To schedule travel training, enroll in a Train-the-Trainer course, or if you have questions, call: 703-730-6664.**

### Travel training topics include:

- Pre-trip preparations
- Obtaining service information from PRTC
- Reading transit maps and schedules
- Assessing the route and surroundings
- Crossing streets safely
- Using SmarTrip cards
- Identifying the correct bus
- Boarding, riding and disembarking the bus
- Recognizing landmarks
- Using appropriate social behavior
- Learning safety skills
- Using bus accessibility features
- Solving unexpected issues or problems
- Planning for emergencies



## Preguntas Frecuentes:

### ¿Quién puede optar a la instrucción de transporte?

Cualquier persona que desee aprender a utilizar el sistema de PRTC transporte público puede optar para recibir instrucción para viajar. Para el entrenamiento individual, las personas pueden optar si se determina que requieren una enseñanza más intensiva y/o repetitiva para ser capaz de utilizar el transporte público PRTC.

### ¿Cuánto cuesta la formación de transporte?

La formación de transporte se proporciona libre de cargo. Además, si opta, el instructor puede ayudar a que el alumno aplique para el programa de tarifas reducidas de PRTC.

### ¿Dónde puede el individuo o grupo aprender a viajar?

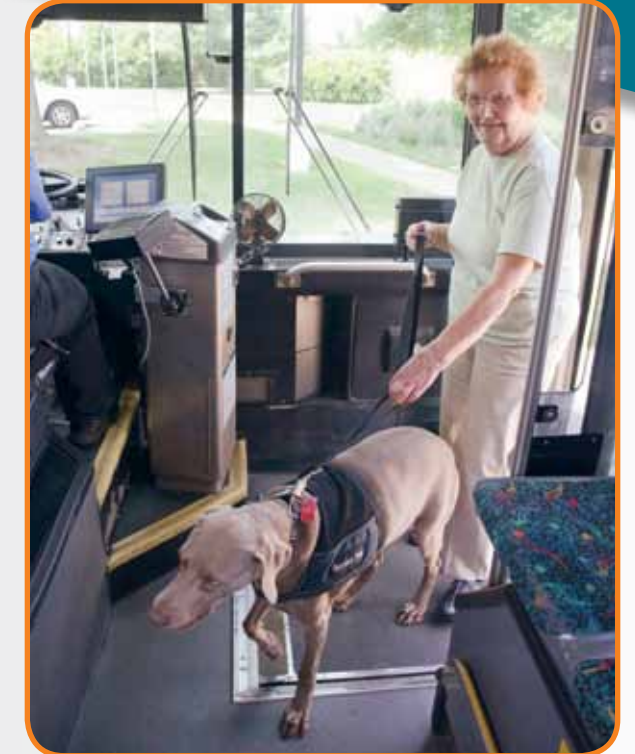
Los instructores de On-The-Go pueden enseñar al individuo o grupo para viajar en cualquier parte dentro del área de servicio de PRTC. Algunos ejemplos incluyen los servicios médicos y oficinas, centros de recreación, el centro comercial Potomac Mills y otros centros comerciales, museos, o de trabajo.

### ¿Quién hará la instrucción?

Los instructores de transporte son miembros del personal del Departamento de Servicio al Cliente de PRTC.



**Para planificar la formación de viaje, inscribirse en un curso de instructor, o si tiene preguntas, llame al: 703-730-6664.**



### Temas de formación de viajes incluyen:

- Preparativos del viaje
- Obtención de información de los servicios de PRTC
- Lectura de mapas y horarios
- La evaluación de la ruta y sus alrededores
- Cruzar las calles con seguridad
- Uso de tarjetas de SmarTrip
- Identificar el autobús correcto
- El embarque y desembarque del autobús
- Reconocer los puntos de referencia
- Uso de la conducta social apropiada
- Aprender habilidades de seguridad
- Uso de las funciones de accesibilidad de autobuses
- Solución de problemas inesperados
- La planificación de emergencias